

Preguntas Frecuentes

Acera de EZSchoolPay.com

EZSchoolPay.com es un servicio de pago de comidas proveído por eTritonWare. Nosotros hemos proveído sistemas de punto de venta (Point of Service Systems) y otros productos de automatización a escuelas por más de 34 años.

Abajo encontrara las preguntas más comunes, y las respuestas de EZSchoolPay.com

Q: ¿Como trabaja EZSchoolPay.com?

A: En un website confiable, usted tendrá que establecer una cuenta gratuita y hacer pagos a la cuenta de comida de la escuela de su hijo, usando una tarjeta Visa o MasterCard. Los pagos son recibidos directamente en el sistema de punto de venta Meal Tracker.

Q: ¿Como me registro?

A: Cuando visite EZSchoolPay.com, simplemente haga clic en "Parents Sign Up Now." (Registro de padres). Después de que complete una forma web simple, recibirá una confirmación por e-mail. Siga las instrucciones en el e-mail y se encontrara en el web site para administrar la cuenta de su hijo.

Q: ¿Como me beneficio usando EZSchoolPay.com?

A: No se preguntara si el cheque o el efectivo que envió a la escuela realmente llego (¡o quizás fue dejado en una mochila por dos semanas!) Los pagos en línea pueden ser efectuados a cualquier hora desde cualquier computadora conectada a Internet. Los fondos son automáticamente depositados in la cuenta de su hijo Meal Tracker en la escuela...dándole paz sabiendo que su hijo(a) recibirá la comida que necesita

Q: ¿Puedo usar también EZSchoolPay.com para verificar el balance de la cuenta de mi hijo(a)?

A: Si, los balances son actualizados seguido – La frecuencia con que los balances son actualizados es determinado por la escuela, pero 10 minutos es típico.

Q: ¿Que tan pronto después de efectuar un crédito en línea el dinero estará disponible para mi hijo(a)?

A: ¡La frecuencia con que se importan los créditos depende de la escuela o el distrito, pero puede ser tan frecuente como cada 15 minutos! (Estas preferencias pueden ser asignada por los administradores de la escuela). Vera que el dinero ha sido recibido por la escuela y esta disponible.

Q: ¿Qué formas de pago son aceptadas?

A: Visa o MasterCard.

Q: ¿Cómo se que el sitio EZSchoolPay.com es confiable?

A: El sitio EZSchoolPay.com tiene medidas de seguridad con el fin de proteger la pérdida, el uso indebido, y la alteración de la información bajo nuestro control. La información de su tarjeta de crédito esta protegida con la más sofisticada seguridad en Internet disponible (secure socket layer con 128-bit de encriptacion digital.

Nosotros usamos First Data Global Gateway, la primera compañía de datos líder en el comercio en web confiable. También usamos un certificado de seguridad comodo que garantiza transacciones por más de \$10,000. Usted puede hacer clic en el TrustLogo para verificar que esta usando el EZSchoolPay.com sitio web. EZSchoolPay.com ha alcanzado PCI compliance, un riguroso Standard de seguridad creado para la industria de pago con tarjeta.

La información de su tarjeta de crédito no es compartida con el sistema Meal Tracker.



Q: ¿Venderá mi información?

A: No. Nuestra póliza de privacidad (disponible en el sitio web EZSchoolPay.com) prohíbe esto.

Q: ¿Qué hace con mi información?

A: La usamos solo para recibir pagos de tarjeta de crédito para la cuenta de comida de sus hijo(s).

Q: ¿Que es una tarifa conveniente?

A: EZSchoolPay.com es proveído como un servicio, para permitir pagos de tarjeta de crédito en línea para recibir automáticamente en la cuenta de comida de su hijo en la escuela. Es mucho más conveniente que manejar a la escuela de su hijo, y es más rápido y más fiable que mandar un cheque.

Este servicio también permite monitorear el balance de su hijo en línea, el cual es actualizado aproximadamente cada 10 minutos.

Para esta tremenda conveniencia, una tarifa única conveniente y determinada por la escuela o el distrito escolar será incluida en el monto cargado a su tarjeta de crédito.



Q: Olvide mi contraseña. ¿Cómo puedo obtener una nueva?

A: Cuando se registre le será proveída una respuesta secreta a una pregunta. Vaya a la pagina de registro, llene su dirección e-mail y la respuesta secreta y después de clic al botón "Submit". Un e-mail será enviado con su nueva contraseña.

Q: Tengo otras preguntas. ¿Quién puede contestarlas?

A: El gerente de la cafetería en la escuela de su hijo es el mejor recurso. En el sitio web EZSchoolPay.com, el nombre de esta persona, numero telefonico y una liga(link) a su e-mail son mostradas.

Suscríbase hoy mismo visitando

EZSchoolPay.com...

Es confiable, seguro y simple.

